# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Ispunite i pošaljite zajedno s proizvodima

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovačka Republika

## Informacije o narudžbi

**Broj narudžbe:** ..

**Datum narudžbe:** ..

## Podaci o kupcu

**Ime i prezime:** ..

**Adresa:** ..

**E-pošta:** ..

**Telefon:** ..

## Reklamirani proizvodi

| ✓ | Proizvod | Kom. | Cijena |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Opis nedostatka

*Detaljno opišite nedostatak:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Vrsta reklamacije

☐ Tvorničku greška ☐ Oštećenje tijekom dostave ☐ Nedostaju pribor ☐ Pogrešan proizvod ☐ Ostalo:

## Željeno rješenje

☐ Popravak proizvoda ☐ Zamjena za novi proizvod ☐ Povrat novca ☐ Sniženje cijene

## Bankovni račun za povrat

*Ispunite u slučaju zahtjeva za povrat novca:*

**IBAN:**

**Naziv banke:**

Izjavljujem da su svi navedeni podaci istiniti i da je roba korištena u skladu s uputama za uporabu. Svjestan/svjesna sam da će reklamacija biti riješena najkasnije u roku od 30 dana od dana prijave nedostatka.

Datum

Potpis kupca

**Pošaljite proizvod na adresu:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovačka Republika

**Ne šaljite pouzećem - takvi paketi neće biti prihvaćeni!**

---

Reklamacija će biti riješena najkasnije u roku od 30 dana od dana prijave nedostatka, osim ako duži rok ne opravdava objektivan razlog na koji prodavatelj ne može utjecati. Jamstveni rok iznosi 24 mjeseca od preuzimanja robe. O ishodu reklamacije bit ćete obaviješteni e-poštom ili telefonom.